

Lausanne, le 10 avril 2025

COMMUNIQUÉ

Les personnes atteintes de cancer ont une opinion favorable des soins en Suisse

Près de 8 000 patientes et patients atteints de cancer ont participé à l'enquête nationale SCAPE (Swiss Cancer Patient Experiences), menée par Unisanté en collaboration avec l'IUFRS (UNIL-CHUV), visant à évaluer la qualité des soins oncologiques dans 21 établissements en Suisse. Globalement satisfaites de leur prise en charge, les personnes participantes ont toutefois relevé plusieurs pistes d'amélioration, notamment en matière d'implication des proches, de suivi après les traitements et d'information et de soutien sur les effets secondaires. Les résultats ont été transmis aux centres concernés, pour développer des interventions ciblées et ainsi renforcer un système de santé centré sur la personne.

Les enquêtes SCAPE (Swiss Cancer Patient Experiences) visent à récolter les expériences des personnes atteintes de cancer pour identifier les forces et les faiblesses des soins oncologiques en Suisse, contribuant ainsi à leur amélioration continue.

Les derniers résultats montrent une satisfaction globale élevée des patientes et patients quant à l'ensemble de la prise en charge : les personnes interrogées ont adressé une note globale de 9 sur 10. Les principaux points forts sont notamment les examens diagnostiques (informations, rapidité), les soins stationnaires à l'hôpital (traité avec respect, gestion de la douleur, disponibilité du personnel), et les informations reçues sur les options de traitement possibles et les traitements suivis.

Les résultats soulignent plusieurs domaines clés nécessitant des améliorations : le soutien et l'implication des proches, les informations et le soutien sur les effets secondaires à long terme, et le suivi après les traitements. Par exemple, quatre personnes sur dix ont déclaré n'avoir pas été informées de la possibilité de se faire accompagner d'une ou d'un proche lors de l'annonce du diagnostic. La même proportion a jugé insuffisante l'information reçue sur les effets secondaires pouvant survenir à long terme et a estimé ne pas avoir bénéficié de conseils pratiques ou d'un soutien adéquat pour gérer ces effets secondaires après les traitements. Enfin, la communication autour des aides financières et des ressources sociales pourrait être améliorée pour mieux répondre aux besoins souvent complexes des patientes et patients. Une meilleure information et un accompagnement plus personnalisé dans ces domaines contribueraient à renforcer l'approche centrée sur la personne.

Trois enquêtes SCAPE depuis 2018

Après la première enquête effectuée en 2018 en Suisse romande et la deuxième en 2021 élargie à la Suisse alémanique, la troisième et dernière enquête SCAPE a été étendue à la région italophone en 2023. Cette recherche a marqué une étape importante dans l'évaluation nationale des soins centrés sur la personne, qui figure parmi les objectifs centraux de la stratégie qualité du Conseil fédéral. Près de 17 000 patientes et patients suivis pour un cancer dans 21 établissements répartis sur les trois régions linguistiques de Suisse ont été invités à participer à répondre à un questionnaire. Plus de 7 800 ont répondu, correspondant à un taux de participation avoisinant les 50 %. L'équipe du projet était composée de chercheuses et chercheurs d'Unisanté et de l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS), accompagnés par trois patientes et patients partenaires. Le projet a été soutenu financièrement par les hôpitaux participants et par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ). Cette dernière a pris connaissance des résultats et examine les prochaines étapes.

Résultats des enquêtes SCAPE-1, SCAPE-2 et SCAPE-CH : www.scape-enquete.ch/f/resultats

Liste des 21 établissements participants

Cinq hôpitaux universitaires : Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Universitätsspital Bern (Inselspital), Universitätsspital Zürich (USZ), Universitätsspital Basel (USB).

Onze hôpitaux cantonaux ou intercantonaux : Hôpital Riviera-Chablais (HRC), Hôpital Fribourgeois (HFR), Réseau Hospitalier Neuchâtelois (RHNe), Hôpital du Jura (H-JU), Solothurner Spitaler (soH), Kantonsspital Baden (KSB), Kantonsspital St.Gallen (KSSG), Zuger Kantonsspital (ZGKS), Kantonsspital Graubünden (KSGR), Luzerner Kantonsspital (LUKS), Ente Ospedaliero Cantonale (EOC).

Cinq cliniques privées : Clinique Générale-Beaulieu, Hôpital de La Tour, Clinique de Genolier, Lindenhofgruppe, Tumor Zentrum Aargau (TZA).

Contacts pour les médias :

- Chantal Arditì, responsable de l'étude, Unisanté, chantal.arditi@unisante.ch, 079 556 81 79
- Prof. Isabelle Peytremann Bridevaux, co-responsable de l'étude, Unisanté, isabelle.peytremann-bridevaux@unisante.ch, 079 698 59 28
- Prof. Manuela Eicher, co-responsable de l'étude, IUFRS, manuela.eicher@chuv.ch, 079 556 46 06
- Jérôme Genet, spécialiste en relations médias, Unisanté, jerome.genet@unisante.ch, 079 556 90 03
- Coralie Peguet, chargée de communication, IUFRS, coralie.peguet@chuv.ch, 079 556 24 69

À propos d'Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique

Unisanté est un centre universitaire de médecine générale et santé publique qui couvre l'ensemble de la chaîne de soins : les soins de première ligne, les soins aux populations vulnérables, la médecine du travail, la promotion de la santé et la prévention, l'organisation du système de santé, ainsi que la recherche et l'enseignement universitaire. Son but est de maintenir et d'améliorer la santé de la population vaudoise.

Unisanté est le seul centre interdisciplinaire en Suisse réunissant sous un même toit un tel panel de compétences en santé publique et en soins ambulatoires. L'institution emploie un millier de personnes parmi lesquels une cinquantaine de membres facultaires. Unisanté publie plus de 400 articles dans des revues scientifiques et réalise environ 300 000 contacts avec des patientes et patients chaque année.

En savoir + : www.unisante.ch/apropos

À propos de l'IUFRS, Institut universitaire de formation et de recherche en soins

L'Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS) est rattaché à la Faculté de biologie et de médecine (FBM) de l'Université de Lausanne et au Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV).

Sa mission est de créer des formations supérieures en sciences infirmières, de participer à la production des savoirs par la recherche et le transfert des connaissances, d'assurer une relève de niveau universitaire pour la pratique, la formation et la recherche et de contribuer au bien-être de la société en plaçant la qualité des soins et la sécurité des patients-es au centre de son mandat.

En savoir + : www.unil.ch/sciences-infirmieres